

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
w ramach Portalu internetowego edystrybutorkp.pl**

**§ 1. DEFINICJE**

1. O ile z treści niniejszych postanowień nie wynika nic innego, poniższe terminy mają następujące znaczenie:
  - a) **formularz rejestracyjny** – formularz elektroniczny wypełniany przez Użytkownika służący do założenia Konta;
  - b) **Konto** – zbiór zasobów, uprawnień i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Portalu. Użytkownik może wykorzystywać Konto do zarządzania Usługami;
  - c) **KP** - Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000086269 o kapitale zakładowym 31.365.217,50 zł w całości wpłaconym; NIP: 646-03-25-155;
  - d) **logowanie** – to procedura uwierzytelniania i autoryzacji Użytkownika, polegająca na podaniu identyfikatora Użytkownika i hasła uwierzytelniającego w celu uzyskania dostępu do wewnętrznych zasobów Portalu;
  - e) **Portal** - strona internetowa [www.edystrybutorkp.pl](http://www.edystrybutorkp.pl) należąca do KP;
  - f) **Profil** – funkcjonalność Konta, pozwalająca Użytkownikowi na gromadzenie wybranych informacji, w tym dotyczących przebiegu jego szkoleń zdobywania wiedzy oraz innych umiejętności i dokonywanie innych określonych w niniejszym Regulaminie działań;
  - g) **Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego edystrybutorkp.pl”;
  - h) **rejestracja** - procedura zakładania Konta dla Użytkownika, podczas której Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i uzyskuje dostęp do funkcjonalności Portalu, zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - i) **telekomunikacyjne urządzenie końcowe** - urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci (zgodnie z art. 2 pkt 43 Prawa telekomunikacyjnego) np. komputer, tablet, telefon komórkowy;
  - j) **umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - k) **Usługi** - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez KP na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin;
  - l) **Użytkownik** - osoba fizyczna mająca 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Portalu i Usług;
  - m) **Użytkownik Główny** - osoba fizyczna mająca 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Portalu i Usług wskazana przez dystrybutora KP, mająca uprawnienia systemowe Portalu pozwalające na nadawanie oraz odbieranie dostępu do Portalu innym Użytkownikom będącym pracownikiem/współpracownikiem dystrybutora. Każdy dystrybutor może/powinien wskazać jednego Użytkownika Głównego. Postanowienia odnoszące się w Regulaminie do Użytkownika obejmują także Użytkownika Głównego, chyba że wyraźnie z treści wynika inaczej;

2. W pozostałych przypadkach, nieokreślonych w ust 1. zastosowanie ma terminologia zawarta w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO”, a także Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019.2460 t.j. z dnia 2019.12.20).

## **§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Poniższe postanowienia określają podstawowe zasady korzystania z Portalu przez Użytkownika, a w szczególności:
  - a) prawa i obowiązki KP oraz Użytkowników, związane ze świadczeniem im Usług,
  - b) zasady wyłączania odpowiedzialności KP z tytułu świadczenia Usług,
  - c) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
3. Portal jest przeznaczony wyłącznie dla osób pełnoletnich, w szczególności dla pracowników lub osób upoważnionych do korzystania z Portalu przez dystrybutorów KP, tj. podmiotów z którymi KP łączy umowa dystrybucyjna na sprzedaż produktów KP.
4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem edystrybutorkp.pl dla wszystkich Użytkowników. Każdy ma prawo zapoznać się z jego treścią przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownicy nie są związani tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.
5. KP świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

## **§ 3. PROCEDURA REJESTRACJI – ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem Głównym z chwilą uzyskania dostępu do Portalu i zaakceptowania Regulaminu. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikami z chwilą nadania im dostępu do Portalu przez Użytkownika Głównego i zaakceptowania Regulaminu.
2. KP tworzy konto w Portalu dla Użytkownika Głównego, który oświadcza, że:
  - a) podane dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - b) jest osobą pełnoletnią oraz jest osobą uprawnioną do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
  - c) zapoznał się z treścią Regulaminu.
3. KP przysyła na wskazany przez Użytkownika Głównego adres e-mail link służący do zakończenia rejestracji i utworzenia Konta. Przy pierwszym logowaniu, Użytkownik ma możliwość zmiany hasła dostępu do swojego Konta.
4. Użytkownik Główny po otrzymaniu linku, może zrezygnować z zawarcia Umowy albo uzupełniając formularz rejestracyjny potwierdzić zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Po zalogowaniu do Portalu, Umowa zostaje zawarta, a KP tworzy Konto dla

Użytkownika Głównego. Link aktywny jest przez 30 dni. Po upływie tego okresu link dezaktywuje się i nie można za jego pomocą zalogować się do Portalu.

5. Postanowienia wskazane w ust. 2-4 powyżej analogicznie odnoszą się do Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik Główny nadaje Użytkownikom dostęp do Portalu.
6. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Użytkownik Główny zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
7. Adres poczty elektronicznej Użytkownika jest przypisany do Konta i będzie wykorzystywany przez KP do korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
8. Użytkownik w każdej chwili może rozwiązać umowę. W tym celu należy wysłać maila na adres: [edystrybutor.help@asahibeer.pl](mailto:edystrybutor.help@asahibeer.pl) z prośbą o usunięcie Konta podając dane umożliwiające zweryfikowanie czy osoba wnioskująca o usunięcie Konta jest Użytkownikiem – właścicielem danego Konta. Usunięcie Konta na Portalu jest jednoznaczne z zaprzestaniem korzystania Usług i rozwiązaniem Umowy.
9. KP może odmówić utworzenie Konta jeżeli:
  - a) jego nazwa jest już używana w Portalu,
  - b) zaproponowany przez Użytkownika login wskazuje na stan faktyczny niezgodny z deklaracją np. osoba posługująca się danymi nie jest właścicielem lub pracownikiem dystrybutora KP,
  - c) jeżeli KP poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że zaproponowany login jest sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy KP.
10. Użytkownik uzyskuje dostęp do utworzonego Konta za pomocą swojego loginu (adresu poczty elektronicznej) oraz samodzielnie ustanowionego hasła podczas pierwszego logowania do Portalu.
11. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępowego do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
12. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

#### **§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Korzystanie z Portalu możliwe jest z wykorzystaniem podłączonego do Internetu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego wyposażonego w najnowszą wersję przeglądarki dostępną w momencie akceptacji regulaminu lub inną wspierającą w 100% poprawnie technologię HTML5, CSS3, javascript, protokół SSL. Dla poprawnego działania Platformy wymagane jest wyłączenie wtyczek w przeglądarce, które mogą blokować treści strony typu AdBlock, NoScript itd.
2. Jedna osoba fizyczna może założyć i posiadać tylko jedno Konto.
3. Osoba fizyczna korzystająca z Portalu musi:
  - a) być osobą pełnoletnią,
  - b) zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu,
  - c) prawidłowo zrealizować Procedurę rejestracji zgodnie z § 3 Regulaminu,

## § 5. ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. W wyniku rejestracji tworzone jest Konto, które umożliwia korzystanie z Portalu oraz w ramach którego są gromadzone dane odnośnie działań Użytkownika.
2. Na podany przez Użytkownika adres e-mail, KP w celu poprawienia jakości funkcjonowania Portalu może wysyłać:
  - a) informacje o nowościach, aktualnościach na Portalu,
  - b) informacje techniczne dotyczące użytkowania Portalu,
  - c) informacje o zmianach w Regulaminie i jego stosowaniu.
3. Użytkownicy, w oparciu o podane przez nich przy rejestracji dane przypisywani są do jednej z następujących kategorii:
  - a) Użytkownik Główny – osoba wskazana przez Dystrybutora,
  - b) Użytkownik – pracownik/współpracownik Dystrybutora.
4. Zakres Usług dla Użytkowników:

Usługa:	Użytkownik	Użytkownik Główny
a) składanie zamówień	TAK	TAK
b) status zamówienia i dostawy	TAK	TAK
c) zwrot opakowań	TAK	TAK
d) nr faktury VAT	TAK	TAK
e) link do platformy księgowej	TAK	TAK
f) konto	TAK	TAK
g) informacja o zapasach produktów KP (stoki)	TAK	TAK
h) FAQ – najczęściej zadawane pytania	TAK	TAK
i) aktualności, promocje i nowości	TAK	TAK
j) nadawanie oraz odbieranie dostępu do Portalu	NIE	TAK

5. KP zastrzega, że Regulamin i warunki świadczenia usług, a tym samym korzystania z Portalu mogą ulec zmianie, na mocy jednostronnej decyzji KP – na warunkach określonych w § 13 Regulaminu, o czy niezwłocznie poinformuje Użytkowników.

## § 6. PRAWA AUTORSKIE

1. W rozumieniu przepisów Ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, Portal stanowi utwór, do którego autorskie prawa majątkowe posiada KP.
2. Treści zawarte w Portalu podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 7. ODPLATNOŚĆ ZA USŁUGI

1. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne.
2. KP zobowiązuje się uzyskać jednoznaczną zgodę Użytkownika na każdą ewentualną płatność wykraczającą poza postanowienia ust. 1 powyżej, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się Umową o świadczenie takiej Usługi.

#### **§ 8. PRAWA I OBOWIĄZKI KP I UŻYTKOWNIKÓW**

1. KP nie zapewnia ciągłości funkcjonowania Portalu. KP uprzedza Użytkowników, że możliwe są przerwy w funkcjonowaniu całości lub części Portalu związane z jego modyfikacjami, naprawami bądź pracami konserwacyjnymi.
2. KP zastrzega sobie prawo do:
  - a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Portalu,
  - b. wysyłania na adres poczty elektronicznej Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,
  - c. odmowy świadczenia Usług jeśli Użytkownik narusza Regulamin,
  - d. dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Portalu, poprzez zmianę Regulaminu,
  - e. czasowego zawieszania działania Portalu po zamieszczeniu stosownej informacji na stronie głównej Portalu,
  - f. trwałego wyłączenia Portalu po zamieszczeniu stosownej informacji na stronie głównej Portalu.

#### **§ 9. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE**

1. Na Portalu używamy plików cookie i podobnych technologii.
2. Pliki cookie to małe pliki tekstowe umieszczane na komputerze lub urządzeniu mobilnym podczas uzyskiwania dostępu do stron internetowych. Własne pliki cookie (first party cookies) są umieszczane przez domeny, które odwiedzasz w danym momencie. Zewnętrzne pliki cookie (third party cookies) są umieszczane przez inne domeny niż domeny odwiedzanych stron.
3. Sygnały nawigacyjne w sieci to przezroczyste obrazy elektroniczne, które służą do zbierania informacji o korzystaniu z witryny, wysyłania odpowiedzi e-mail i śledzenia. Podobnie jak w przypadku plików cookie, **lokalna technologia przechowywania** umożliwia stronom internetowym przechowywanie informacji na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Pamięć lokalna jest zazwyczaj trwała i w przeciwieństwie do plików cookie, dane w pamięci lokalnej nie są automatycznie przesyłane przez Internet przy każdych odwiedzinach strony internetowej, która przechowywała dane.
4. Większość plików cookie należy do jednej lub kilku z poniższych kategorii:
  - a) **Bezwzględnie konieczne:** Te rodzaje plików cookie są niezbędne do świadczenia konkretnych usług zamówionych przez odwiedzających stronę internetową. Bez nich strony internetowe nie mogą funkcjonować ani dostarczać żądanych usług;
  - b) **Pomiar wyników:** te pliki cookie zbierają informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny, takie jak które strony są najbardziej popularne, która metoda linkowania stron jest najskuteczniejsza i czy użytkownicy napotykają komunikaty o błędach stron internetowych. Te pliki cookie umożliwiają nam wysokiej jakości obsługę użytkownika oraz mierzenie liczby odbiorców Strony internetowej. Informacje

zebrane przez te pliki cookie nie identyfikują użytkowników. Ich celem jest usprawnianie działania naszej strony internetowej

Strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych oferowanej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie do analiz sposobów korzystania ze strony internetowej przez użytkowników. Informacje generowane przez pliki cookie na temat Twojego korzystania ze Strony internetowej (w tym adres IP) będą przekazane do Google i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywać te informacje do celów oceny korzystania przez Ciebie ze Strony internetowej, tworzenia raportów na temat aktywności na stronie dla operatorów stron oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje stronom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub gdy takie strony trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google. Google nie wiąże Twojego adresu IP z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez siebie. Możesz zrezygnować z plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce, jednak pamiętaj, że wtedy możesz nie móc korzystać z pełnej funkcjonalności tej strony internetowej

Szczegółowy przegląd analitycznych plików cookie naszej Strony internetowej przedstawiamy poniżej:

Host (kategoria plików cookie)	Nazwa (identyfikator pliku cookie)	Domena umieszczająca plik cookie	Cel pliku cookie	Czas przechowywania
Google.com	_ga	Google.com	Ten plik cookie jest powiązany z Google Universal Analytics - co stanowi znaczącą aktualizację najczęściej stosowanej usługi analitycznej Google. Ten plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanej liczby jako identyfikatora klienta. Jest on uwzględniany w każdym żądaniu strony w witrynie i służy do obliczania danych o użytkownikach, sesjach i kampaniach w raportach analitycznych witryn.	6 miesięcy (od ostatniej aktualizacji)

- c) Optymalizacja: Te pliki cookie zapamiętują Twoje wybory, by ułatwić Ci korzystanie ze stron internetowych.

Szczegółowy przegląd optymalizacyjnych plików cookie naszej Strony internetowej przedstawiamy poniżej:

Host (kategoria plików cookie)	Nazwa (identyfikator pliku cookie)	Domena umieszczająca plik cookie	Cel pliku cookie	Czas przechowywania
edystrybutorkp.pl	Protocol	edystrybutorkp.pl	Ten plik cookie jest pozwala na przetwarzanie zmian między bezpiecznymi (https) i niezabezpieczonymi (http) domenami (protokołami).	Sesja

5. Twoje wybory dotyczące plików cookie - przy wejściu na stronę www zostaniesz poproszony o zaakceptowanie plików cookies lub dowolną modyfikację swoich preferencji dotyczących cookies. Możesz także w każdym czasie dostosować ustawienia prywatności w przeglądarce, aby zablokować wszystkie pliki cookie; może to jednak poważnie wpłynąć na sposób przeglądania Internetu, ponieważ niektóre strony mogą nie działać poprawnie. Twoja przeglądarka może umożliwiać usunięcie wszystkich plików cookie przy zamykaniu przeglądarki. Ta opcja powoduje jednak usuwanie trwałych plików cookie przechowujących Twoje preferencje i spersonalizowane ustawienia na stronach internetowych, które odwiedzasz regularnie. Możliwe jest zachowanie pożądaných plików cookie, ponieważ Twoja przeglądarka umożliwia określenie, które strony internetowe mogą zawsze używać plików cookie, a które nigdy nie mogą ich używać.
6. Więcej informacji na temat usuwania plików cookie i zarządzania plikami cookie w różnych przeglądarkach internetowych można znaleźć, korzystając z poniższych łączy:

[Ustawienia plików cookie w przeglądarce Edge](#)

[Ustawienia plików cookie w przeglądarce Firefox](#)

[Ustawienia plików cookie w przeglądarce Chrome](#)

[Ustawienia plików cookie w przeglądarce Safari i iOS.](#)

Aby zrezygnować ze śledzenia przez Google Analytics, odwiedź stronę <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

IAB utrzymuje następującą stronę internetową zawierającą informacje na temat kwestii prywatności w związku z reklamą internetową: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>  
Szczegółowe informacje na temat sposobu, w jaki organizacje korzystają z plików cookie, są dostępne na stronie: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## § 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu jest Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych.KP zachęca do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych

osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: [rodo@asahibeer.pl](mailto:rodo@asahibeer.pl) lub pod adresem siedziby Administratora.

2. KP przetwarza dane osobowe Użytkowników.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - 1) umożliwienia Użytkownikom korzystania z Portalu, na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - 2) realizacji Umowy z Użytkownikiem o świadczenie Usług, zgodnie z niniejszym Regulaminem na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - 3) wypełnienia obowiązków podatkowo-rozliczeniowych ciążących na KP zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - 4) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 5) prawnie uzasadnionego interesu oferowania naszych produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 6) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 7) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 8) analitycznym tj. lepszego doboru produktów i usług do potrzeb Użytkowników, ogólnej optymalizacji produktów i usług KP, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o rynku, analizy finansowej KP, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 9) służą promocji działalności KP oraz wsparcia sprzedaży produktów KP oraz Dystrybutora oraz badań potencjału rynku będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 10) służą przygotowaniu promocji na rzecz Dystrybutora i/lub Klienta, co stanowi prawnie uzasadniony interes KP na podstawie z art. 6 ust.1 f RODO;
  - 11) badania satysfakcji Użytkowników, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP dotyczącego określania jakości produktów i obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług KP na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom celem wykonania ciążących na nas względem nich obowiązków. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą mieć również podmioty i ich upoważnieni pracownicy dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, IT, usługi księgowe, kancelarie prawne, agencje marketingowe, przedsiębiorstwa transportowe i logistyczne, kurierzy i dostawcy usług pocztowych, a także podmioty biorące udział w realizacji promocji, jeżeli udostępnienie danych jest niezbędne w celu realizacji celów, o których mowa powyżej. Do danych mogą mieć dostęp także inne podmioty z Grupy Asahi, to jest podmioty z grupy kapitałowej, w której znajduje się KP.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytego realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej. Po tym czasie zostaną usunięte.
7. Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo:



- 1) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli osoba skorzysta z tego prawa, KP zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu,
  - 2) do żądania od KP dostępu do danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, w tym celu należy przesłać e-maila na adres [rodo@asahibeer.pl](mailto:rodo@asahibeer.pl);
  - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Portalu.
9. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:

nr IP telekomunikacyjnego urządzenia końcowego
dane telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz rodzaju przeglądarki internetowej
adres poczty elektronicznej
imię i nazwisko
miejsce pracy (zakład)
firma, pod którą prowadzi działalność gospodarczą
NIP
Adres prowadzonej działalności gospodarczej
Adres miejsc dostaw lub odbiorów
Numer telefonu

10. Dane mogą być profilowane w celu dobrania najlepszej oferty, jednak nie będą podlegać automatycznemu podejmowaniu decyzji.
11. Administrator nie zamierza przetwarzać danych w innych celach, niż wskazane w ust. 3 powyżej.
12. Jeżeli dane osobowe Użytkowników będą miały być przetwarzane przez KP do innych celów i w innym zakresie, niż wskazane w niniejszym paragrafie, KP poprosi o wyrażenie przez Użytkownika odrębnej i wyraźnej zgody na sprecyzowane nowe cele.

## § 11. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Portalu powinny być zgłaszane niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres: [edystrybutor.help@asahibeer.pl](mailto:edystrybutor.help@asahibeer.pl), względnie listownie z dopiskiem "Reklamacja do Portalu dystrybutora" na adres: Kompania Piwowarska S.A., ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań. Reklamacje winny być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby składającej reklamację, a w przypadku reklamacji składanych listownie winny wskazywać adres korespondencyjny tej osoby.

3. Reklamacje zgłaszane z zachowaniem warunków określonych w pkt 2 będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez KP.
4. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie przesyłane w formie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej osoby składającej reklamację, a w przypadku reklamacji składanych listownie - na adres korespondencyjny tej osoby wskazany w treści reklamacji.
5. Użytkownik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji może wnieść sprawę do sądu powszechnego.

## **§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. KP oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej.
2. Jeśli KP otrzyma urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych przekazanych przez Użytkownika i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi względem nich odpowiedzialności za powstałą szkodę.
3. KP nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia im Usług, w tym na skutek usunięcia Konta.
4. KP nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - b) za treści udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
  - c) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od KP (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika,
  - d) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które KP nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),
  - e) podania przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji,
  - f) nieprzestrzeganie przez Użytkowników postanowień Regulaminu.

## **§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem uruchomienia Portalu.
2. W razie zmiany którejkolwiek z Usług lub wystąpienia innych ważnych przyczyn, KP ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu na Portalu.
3. O zmianie Regulaminu KP może dodatkowo zawiadomić Użytkownika publikując stosowną informację w Portalu.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli tego nie zrobi, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmieniony Regulamin.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
6. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygał będzie polski sąd powszechny.
7. W razie zmiany lub unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, RODO, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
10. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu lub też zgłoszenia dotyczące nieprzestrzegania Regulaminu prosimy nadsyłać na adres: [edystrybutor.help@asahibeer.pl](mailto:edystrybutor.help@asahibeer.pl).

## Wykaz i opis Usług

### 1. Konto Użytkownika

Konto, za pomocą którego Użytkownik przechowuje swoje dane związane z historią realizowanych zamówień, otrzymanych faktur. Za pomocą Konta Użytkownik:

- a) podaje i aktualizuje swoje dane,
- b) otrzymuje powiadomienia,
- c) może korzystać z pozostałych Usług Portalu.

### 2. Aktualności, promocje, nowości

Użytkownik otrzymuje bieżące informacje o aktualnościach, promocjach oraz nowościach oferowanych przez KP. Dowiaduje się o działaniach aktywacyjnych w kanale dystrybucyjnym prowadzonych przez Kompanię Piwowarską S.A.

### 3. Zamówienia

Użytkownik za pośrednictwem Portalu może składać zamówienia na produkty KP. Zamówienia realizowane są zgodnie z zawartą z dystrybutorem (Użytkownikiem) umową dystrybucyjną i na warunkach w niej określonych.

### 4. Status dostawy

- Użytkownik może śledzić bieżący status zamówienia. Użytkownik znajdzie go w zakładce „historia zamówień”.
- Jeżeli Użytkownik chce otrzymywać status dostaw na swój nr telefonu/ adres e-mail – KP może mu włączyć wskazaną funkcjonalność.

### 5. Zwrot opakowań

Użytkownik może dokonywać zgłoszeń zwrotu opakowań zwrotnych KP poprzez portal eDystrybutor.

### 6. Informacja o stanach magazynowych produktów KP

Użytkownik i KP uzyskuje dostęp do aktualnych informacji na temat niskich stoków (stanów magazynowych/zapasów) poszczególnych produktów KP.